

LEITFADEN ZUM UNTERWEISUNGSGESPRÄCH

Zur Person

Beschäftigte/Beschäftigter:	
Stelle:	
Bereich:	

Gesprächsphase/Erläuterungen

Vorbereitung	Notizen:
<p>Bereiten Sie sich selbst und die Arbeit vor</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zergliedern Sie den Arbeitsvorgang • Bereiten Sie den Arbeitsplatz für die Unterweisung vor • Nehmen Sie sich ausreichend Zeit 	
<p>Bereiten Sie den/die Mitarbeiter/in vor</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nehmen Sie ihm/ihr die Befangenheit und vermitteln Sie ihm/ihr Sicherheit • Stellen Sie fest, was er/sie schon kann • Wecken Sie Interesse für die Aufgabe 	

Erklären und vormachen	Notizen:
<p>Vermitteln Sie den/die Mitarbeiter/in einen Gesamtüberblick über die Aufgabe, indem Sie diese in geraffter Form vormachen und erklären</p>	
<p>Machen Sie die Aufgabe ein zweites Mal ausführlich vor</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geben Sie ausführliche Erklärungen • Verwenden Sie die notwendigen Fachbegriffe • Begründen Sie Ihre Vorgehensweisen • Weisen Sie auf mögliche Probleme hin • Regen Sie den/die Mitarbeiter/in zu Fragen an 	
<p>Bei schwierigen Aufgaben: Nochmals vormachen und Kernpunkte wiederholen</p>	



LEITFADEN ZUM UNTERWEISUNGSGESPRÄCH

Nachmachen lassen	Notizen:
Lassen Sie die/den Unterwiesene/n die Aufgabe ausführen <ul style="list-style-type: none"> • Wenig Kommentar • Verbessern Sie (zunächst) nur grobe Fehler 	
Lassen Sie die/den Unterwiesene/n die Aufgabe ein zweites Mal ausführen <ul style="list-style-type: none"> • Verlangen Sie detaillierte Erklärungen und Begründungen • Prüfen Sie das Verständnis der einzelnen Arbeitsschritte • Verbessern Sie Fehler • Lassen Sie Fachausdrücke verwenden 	
Falls erforderlich, weitere Wiederholung <ul style="list-style-type: none"> • Lassen Sie nur noch Kernpunkte herausstellen 	

Abschluss	Notizen:
Lassen Sie den/die Mitarbeiter/in selbstständig üben <ul style="list-style-type: none"> • Erteilen Sie einen Probeauftrag 	
Benennen Sie eine Kontaktperson, die helfen kann <ul style="list-style-type: none"> • Kollegialitätsempfinden fördern • Sicherheitsgefühl erhöhen 	
Beobachten Sie die Übungsfortschritte und erkennen Sie die erfolge an	