

Personalentwicklungsangebote 2025

für Mitarbeitende der MAV-Verwaltung

Durch wertschätzende Kommunikation
schwierige Gespräche konstruktiv
gestalten **KOMPAKT**
– im Kundenkontakt, am Telefon,
in Arbeitsbeziehungen

Mittwoch, 7. Mai 2025
von 08:00 bis 12:00 Uhr

Mittwoch, 7. Mai 2025
von 13:00 bis 17:00 Uhr

in Bamberg

Die eigene Wirkung
erkennen, andere einschätzen
und damit umgehen

Donnerstag, 22. Mai 2025
von 09:00 bis 17:00 Uhr

in Bamberg

EDV-Schulungen

von Mai 2025
bis Oktober 2025



Selbstorganisation & Zeitmanagement

Dienstag, 23. September 2025
von 09:00 bis 16:30 Uhr

Dienstag, 25. November 2025
von 09:00 bis 16:30 Uhr

in Bamberg

Deeskalation und
Interventionsmechanismen
für die tägliche Arbeit

Donnerstag, 27. November 2025
von 09:00 bis 16:30 Uhr

in Bamberg

Schwierige Gespräche am Telefon

Mittwoch, 8. Oktober 2025
von 09:00 bis 16:30 Uhr

in Bamberg

Durch wertschätzende
Kommunikation schwierige
Gespräche konstruktiv gestalten
– im Kundenkontakt, am Telefon,
in Arbeitsbeziehungen

Donnerstag, 8. Mai 2025
von 09:00 bis 17:00 Uhr

in Hof

Stabsstelle Diözesane Entwicklung

Alle Veranstaltungen finden Sie unter: personalentwicklung.erzbistum-bamberg.de